AUTODÍLY TRIA s.r.o. Jičínská 226/17, 130 00, Praha, IČO: 27212505, DIČ: CZ27212505. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 104858. Provozovna—adresa pro odeslání zboží zpět Libušina 248, 272 03, Kladno, ČR. Kontakt: tel: +420 724 072 478, email: info@autodilytria.cz

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů- prodávající ve smyslu ust. § 19 zákona o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

Jméno a příjmení kupujícího / Název firmy:…………………………………………………………………………….

Adresa kupujícího / Firmy:………………………………………………………………………………………………………

IČ / (DIČ):………………………………………………….

Kontaktní osoba:………………………………………

Kontaktní údaje kupujícího (email, telefon):…………………………………………………………………………..

Poznámka:………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Prodávající: Trio díly s.r.o., IČ:09929207, sídlo společnosti: Jičínská 226/17, 130 00, Praha. Adresa provozovny prodej náhradních dílů- prodejna: Libušina 248, 272 03, Kladno

Zakoupené—reklamované zboží\*:…………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\*Zakoupené zboží je použitý náhradní autodíl. Jako použité zboží bylo kupujícímu prodáno. Kupující byl seznámen se skutečností, že se jedná o použité zboží.

 Datum vystavení faktury:…………………………………

 Číslo faktury:……………………………………..

Podrobný popis závady na zboží:\*\*…………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

\*\*Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, jak a za jakých okolností se při používání projevuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Návrh způsobu řešení reklamace zákazníkem:

Výměna zboží: ano/ne

Výměna vadné části zboží: ano/ne

Sleva z kupní ceny: ano/ne

Vrácení kupní ceny- odstoupení od smlouvy ano/ne

Jiný návrh:……………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Důležité:

1. K reklamaci je nutné předložit doklad o koupi, fakturu. Popřípadě montážní list z autorizovaného servisu viz. VOP.

2. Při zasílání reklamovaného zboží je zákazník povinen zabalit, zajistit zakoupené zboží tak aby nedošlo k poškození při přepravě.

3. Pro převzetí zboží k reklamaci musí být splněny všechny podmínky k reklamaci viz. VOP.

4. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.

5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podpisem reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s VOP společnosti Trio díly s.r.o. a že s nimi souhlasí.

Dne……………………………………. Podpis kupujícího…………………………………………………….

Druhou část vyplní prodejce (prosím nevyplňujte)

Prodávající: AUTODÍLY TRIA s.r.o., Jičínská 226/17, 130 00, Praha, IČO: 27212505, DIČ: CZ27212505

Místo nákupu: Trio díly s.r.o., Libušina 248, 272 03, Kladno: ano/ne

Zaslání zboží přepravcem: ano/ne

Doručení reklamovaného zboží osobně na prodejnu ano/ne

Doručení reklamovaného zboží dopravcem na prodejnu ano/ne

Datum přijetí reklamace:……………………………………………………………………………………….

Reklamaci vyřizuje:………………………………………………………………………………………………..

Vyjádření prodejce:

………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………....

Prodávající potvrzuje přijetí reklamace

Dne……………………………………………………Podpis prodávajícího…………………………………………..